Приложение 1

**План по реализации рекомендаций по улучшению деятельности ГАУЗ ПК «ГКБ №3»**

**по результатам независимой оценки государственных медицинских учреждений**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Рекомендуемые мероприятия/действия**  | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)**  | **Примечание** | **План по реализации рекомендаций** | **Срок****Ответственный** |
| **В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации** |  |
| 1. | Дополнить информационные стенды информацией о времени и кабинете приема старшей медсестры  | На информационных стендах не хватает информации о времени и кабинете приема старшей медсестры  | - | Размещение информации о кабинете и времени приёма старших медсестёр отделений на информационных стендах во всех отделениях.  | Срок: 31.03.2015Ответственный:Зам.главного врача по ОМР |
| 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| Разработать карточку ответов (памятку) для работников учреждения, с перечнем информации, которая должна быть озвучена при ответе на телефонный звонок (наименование учреждения, должность, Ф.И.О.), обеспечить компетентность сотрудников, отвечающих на телефонные звонки  |  |

 | При совершении звонка в учреждение специалист при ответе не назвал наименование учреждения, не представился и не назвалсвою должность; в одном из двух звонков специалист не смог предоставить нужную информацию  | Не указано, в какое учреждение совершён звонок:ГАУЗ ПК «ГКБ №3» или ГБУЗ ПК «ГП №3».Не указано, в какое подразделение совершён звонок (приёмная руководителя, приёмное отделение, регистратура платных услуг или другое?) | Подготовка карточки ответов для сотрудников приёмной главного врача,приёмного отделения, регистратора приёмного отделения, регистратора отделения платных услуг. | Срок: 31.03.2015Ответственный:Секретарь |
| 3 | Привести сайты в соответствии с нормативно-установленными требованиями, добавить недостающую информацию в соответствие с общими требованиями  | Нормативно установленная информация на сайте опубликована не в полном объеме  | В соответствии с письмом ТФОМС ПК  от **03.02.2015 № 16/299э** «О мониторинге официальных сайтов медицинских организаций за IV квартал 2014 года»,  **сайт ГАУЗ ПК «ГКБ №3» в полном объёме соответствует всем 19 показателям (**Информационные материалы, рекомендуемые для размещения МО (приложение 2 к Рекомендациям по информированию на территории Пермского края застрахованных лиц о порядке реализации их прав и обязанностей в сфере обязательного медицинского страхования, утверждённым Решением Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Пермского края от 25.02.2014 , протокол № 7). |
| **В сфере комфортности условий и доступности получения услуг**  |  |
| 8. | Обеспечить возможность использования душевой комнаты пациентами с особенными потребностями (есть поручни на стенах, низкий поддон)  | Душевые комнаты стационара не приспособлены для разных категорий пациентов  | Поручни на стенах в душевых комнатах имеются в неврологическом и ревматологическом отделениях, душевые с низким поддоном имеются в неврологическом отделении стационара. Пациенты с особенными потребностями могут, по согласованию, пользоваться данными душевыми комнатами. |
| 9. | Обеспечить доступ в душевую комнату в любое время в соответствие с потребностями пациентов  | Доступ в душевые комнаты стационара ограничен по времени  | Доступ в душевые комнаты не ограничен по времени |
| 10. | Разместить информацию о правилах проветривания и кварцевания  | Не размещена информация о правилах проветривания и кварцевания в стационаре  | «Кварцевание» в стационарах не проводится. В соответствии с СанПиН 2.1.3.1375-03 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию и эксплуатации больниц, родильных домов и других лечебных стационаров» обеззараживание воздуха в лечебных и вспомогательных помещениях проводится ультрафиолетовым излучением по графикам, разработанным в соответствии с руководством по эксплуатации применяемых устройств. Обеззараживание воздуха в палатах проводится только по эпидемиологическим показаниям (например, в эпидемию гриппа), передвижными бактерицидными облучателями, что входит в обязанности медицинской сестры. Проветривание помещений проводится после ультрафиолетового облучения воздуха, в зависимости от графика работы облучателей. Учёт работы бактерицидных облучателей ведётся в журналах установленного образца. Таким образом, размещение в палатах информации об обеззараживании воздуха и проветривании нецелесообразно. |
| 11. | Обеспечить доступность средств массовой информации (радио, ТВ, свободный доступ в Интернет через сеть WI-FI, свежая пресса)  | Стационар не обеспечен средствами массовой информации (радио, ТВ, Интернет).  | Интернет Wi-Fi имеется на 3 этаже 9-этажного здания стационара. Телевизоры имеются в холле ревматологического отделения и во всех сервисных маломестных палатах стационара. Наличие радио, телевидения в 4-х местных палатах нецелесообразно и мешает соблюдению лечебно-охранительного режима. Наличие телевизоров во всех палатах противоречит принципам энергосбережения и пожарной безопасности. Оснащение медицинской организации средствами массовой информации не регламентировано нормативными документами. |
| 12. | Установить кнопку вызова медсестры в палатах стационара в соответствие с потребностями пациентов  | Отсутствует работающая кнопка вызова медсестры в палатах стационара  |  | Оснащение системой палатной сигнализации в соответствии со стандартами оснащения по профилю отделения | Срок: 2016-2017 ггПо мере поступления финансовых средств.Ответственный: зам. главного врача по АХВ |
| 13. | Организовать гардероб или вешала для посетителей пациентов стационара  | В стационаре отсутствует работающий гардероб для посетителей  | В ГАУЗ ПК «ГКБ №3» имеется гардероб для посетителей на 1 этаже 9-этажного здания стационара в холле для посетителей |

 Главный врач А.С. Буторин